



viu

Universidad  
Internacional  
de Valencia

# Guía Docente

## ASIGNATURA: Calidad y Seguridad de los Servicios Sanitarios

**Título:** *Máster Universitario en Dirección y Gestión de Enfermería*

**Materia:** *Gestión clínica y de cuidados. Calidad y seguridad de los servicios sanitarios. Estilos de liderazgo en la gestión enfermera*

**Créditos:** 9 ECTS

**Código:** 05MDGE

**Edición:** Octubre 2024

# Índice

<b>1. Organización general</b> .....	3
1.1. Datos de la asignatura .....	3
1.2. Equipo docente .....	3
<b>2. Planificación de sesiones síncronas</b> .....	4
<b>3. Actividades /evidencias de aprendizaje</b> .....	5
<b>4. Recursos para el aprendizaje</b> .....	6

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

<b>TITULACIÓN</b>	Máster Universitario en Dirección y Gestión de Enfermería
<b>ASIGNATURA</b>	Calidad y Seguridad de los Servicios Sanitarios
<b>Edición</b>	Octubre 2024-25
<b>CÓDIGO - EDICIÓN – GRUPO- AÑO - NOMBRE ASIGNATURA</b>	05MDGE_10_A_2024-25_Calidad y Seguridad de los Servicios Sanitarios
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Cuatrimestre</b>	Segundo
<b>Idioma en que se imparte</b>	Castellano
<b>Requisitos previos</b>	No existen
<b>Dedicación al estudio por ECTS</b>	<b>25 horas</b>

## 1.2. Equipo docente

<b>Profesora</b>	<b>Dra. Cristina Arce Recatalá</b> <a href="mailto:cristina.arce@professor.universidadviu.com">cristina.arce@professor.universidadviu.com</a>
------------------	--

## 2. Planificación de sesiones síncronas

Calidad y Seguridad de los Servicios Sanitarios			
SESIÓN	Fecha	Horario	TIPO DE SESIÓN (CONTENIDO/ TEMA)
TUTORÍA INICIAL	25/02/2025	20:00 a 22:00	Tutoría Colectiva de presentación
SESIÓN 1	27/02/2025	20:00 a 22:00	Tema 1: Definiciones de calidad. Evaluación histórica del concepto de calidad. La calidad asistencial en las organizaciones sanitarias
SESIÓN 2	04/03/2025	20:00 a 22:00	Tema 2: Dimensiones de la calidad asistencial
SESIÓN 3	06/03/2025	20:00 a 22:00	Tema 2: Dimensiones de la calidad asistencial
SESIÓN 4	11/03/2025	20:00 a 22:00	Tema 3: Herramientas para la gestión de la calidad
SESIÓN 5	13/03/2025	20:00 a 22:00	Tema 3: Herramientas para la gestión de la calidad
SESIÓN 6	18/03/2025	20:00 a 22:00	Tema 4: Certificación, Acreditación y Excelencia en la calidad
SESIÓN 7	20/03/2025	20:00 a 22:00	<b>SEMINARIO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DESDE LA PRÁCTICA</b>
SESIÓN 8	25/03/2025	20:00 a 22:00	Tema 5: La calidad del cuidado. Estándares de excelencia. Proyecto Séneca. Hospitales magnéticos
SESIÓN 9	27/03/2025	20:00 a 22:00	Tema 6: La seguridad del paciente como dimensión fundamental de la calidad asistencial
SESIÓN 10	01/04/2025	20:00 a 22:00	Tema 7: Estudio de los eventos adversos
SESIÓN 11	03/04/2025	20:00 a 22:00	Tema 8: Estrategias de seguridad del paciente en las organizaciones sanitarias
SESIÓN 12	08/04/2025	20:00 a 22:00	Tema 9: La cultura de seguridad en las organizaciones sanitarias
SESIÓN 13	15/04/2025	20:00 a 22:00	<b>SEMINARIO DE GESTIÓN REACTIVA DEL RIESGO</b>
SESIÓN 14	17/04/2025	20:00 a 22:00	Tema 10: Sistemas de notificación y registro

<b>SESIÓN 15</b>	29/04/2025	20:00 a 22:00	<b>SEMINARIO DE GESTIÓN PROACTIVA DEL RIESGO</b>
<b>SESIÓN 16</b>	06/05/2025	20:00 a 22:00	Tema 11: La seguridad del paciente y la gestión del cuidado enfermero
<b>SESIÓN 17</b>	08/05/2025	20:00 a 22:00	Tema 11: La seguridad del paciente y la gestión del cuidado enfermero
<b>SESIÓN 18</b>	13/05/2025	20:00 a 22:00	Tema 12: Primeras, segundas y terceras víctimas
<b>TUTORÍA FINAL</b>	15/05/2025	20:00 a 22:00	Tutoría Colectiva de recapitulación
Fechas límite entrega de portafolio	<b>1ª C</b>	<b>2ª C</b>	
	23/05/25 Hasta 23:59 h	07/07/25 Hasta 23:59 h	
Fecha de Examen	23/05/25 11:00 a 13:00 h 19:00 a 22:00 h	07/07/25 11:00 a 13:00 h 19:00 a 22:00 h	

La presente programación de las sesiones puede sufrir modificaciones.

### 3. Actividades /evidencias de aprendizaje

	Breve descripción de las actividades del portafolio	% Evaluación en portafolio	Fecha de entrega recomendada – Evaluación continua-
<b>Evidencia 1</b>	Se propone la realización individual de un Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado. Ver rúbrica de la actividad en el apartado de Campus	20%	1ª Convocatoria: 23/05/25 (hasta 23:59 h) 2ª Convocatoria: 07/07/25 (hasta 23:59 h)
<b>Evidencia 2</b>	Se propone la realización individual de la metodología de LEAN. Ver rúbrica de la actividad en apartado de Campus	20%	1ª Convocatoria: 23/05/25 (hasta 23:59 h) 2ª Convocatoria: 07/07/25 (hasta 23:59 h)

Evidencia 3	Se propone la realización individual de un análisis modal de fallos y efectos (AMFE) Ver rúbrica de la actividad en apartado de Campus	20%	1ª Convocatoria: 23/05/25 (hasta 23:59 h)  2ª Convocatoria: 07/07/25 (hasta 23:59 h)
	<p><b>El examen consistirá en 30 preguntas tipo test.</b>  <b>Las preguntas tipo test corresponden a 4 opciones de respuesta dónde únicamente 1 respuesta es correcta.</b>  <b>Todas las preguntas tipo test serán corregidas aplicando la fórmula matemática para evitar los efectos del azar: <math>NOTA = \frac{ACIERTOS - ((Errores)/(N^{\circ}Alternativas - 1))</math></b>  <b>Duración del examen: 60 minutos</b></p>	<p>40%</p> <p>Turno de mañana de 11:00 a 13:00 h  y  turno de tarde de 19:00 a 22:00 h  (h peninsular)</p>	

**IMPORTANTE:** Las entregas fuera de plazo no se tendrán en cuenta a efectos de corrección o evaluación

Será responsabilidad del alumnado asegurarse que su equipo dispone de los requisitos técnicos para la realización del examen de la asignatura.

Por normativa, los exámenes online serán controlados con el sistema de tecnología de supervisión remota y monitorización de la actividad evaluativa (Proctoring) permitiendo, este sistema, el control efectivo y honesto de su participación en los exámenes y pruebas realizadas.

## 4. Recursos para el aprendizaje

ANCC. (2020). Programa de reconocimiento magnet de ANCC ®. 09/09/2020, de ANCC Sitio web: <https://www.nursingworld.org/organizational-programs/magnet/>

Donaldson, M. S., Corrigan, J. M., & Kohn, L. T. (2000). To err is human: building a safer health system (Vol. 6). National Academies Press.

ISO. (2020). Sistemas de Gestión de la Calidad. 11 de septiembre de 2020, de ISO Sitio web: <https://www.normas-iso.com/iso-9001/>

La seguridad en los cuidados de los pacientes hospitalizados. Proyecto SENECA. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social; 2010

Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad. (2016). Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud. Período 2015-2020.

Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad. (2019). Seguridad del Paciente. Retrieved January 4, 2019, from <https://cursos.seguridaddelpaciente.es/>

Revista de Calidad Asistencial. (2001). Los siete pilares de la calidad. Avedis Donabedian. Revista de Calidad Asistencial, 16, 96-101.

Redacción Evidencia. Hospitales Magnéticos. Satisfacción de la enfermera y calidad del cuidado. Evidentia 2004 ene-abr;1(1). En: <http://www.indexf.com/evidentia/n1/6articulo.php> [ISSN: 1697-638X]. Consultado el 18 de septiembre de 2020.