



Universidad
Internacional
de Valencia

Guía didáctica

ASIGNATURA: Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

Título: Máster Universitario en Bioética

Créditos: 3 ECTS

Código: 17MBIO

Índice

1. Organización general.....	3
1.1. Datos de la asignatura.....	3
1.2. Introducción a la asignatura.....	3
1.3. Competencias y resultados de aprendizaje	3
3. Metodología	5
4. Evaluación.....	6
4.1. Sistema de evaluación.....	6
4.2. Sistema de calificación	7
5. Bibliografía.....	7
5.1. Bibliografía de referencia	7

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

MATERIA	
ASIGNATURA	17MBIO Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente 3 ECTS
Carácter	Optativa
Cuatrimestre	Segundo
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

La calidad asistencial ha pasado a formar parte de un aspecto en desarrollo y con cada vez más peso en las organizaciones sanitarias. Conocer de qué se compone la calidad asistencial, cómo se puede medir y qué organismos se dedican a evaluar este aspecto, es el punto de partida para conseguir una mejora continua de la asistencia sanitaria. Asimismo, la seguridad del paciente se establece como una dimensión de la calidad asistencial. El riesgo al que se expone el paciente al entrar en el sistema sanitario debido a la alta complejidad de este sistema, supone que se deban indagar, estudiar, analizar y gestionar los riesgos con el objetivo de hacer que la asistencia sanitaria sea cada vez más segura.

Los objetivos propios de la asignatura *Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente* son:

- Describir conceptos básicos de calidad asistencial y seguridad del paciente.
- Analizar los diferentes métodos de evaluación y gestión de la calidad asistencial.
- Estudiar las herramientas para mantener una correcta seguridad en la atención sanitaria.
- Conocer la gestión del riesgo sanitario.

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES

CG03 - Contrastar los propios conocimientos de los hechos y los juicios bioéticos mediante el diálogo intercultural sobre las diferentes visiones ecológicas en torno a la vida, la salud y el entorno del ser humano.

CG06 - Reconocer el carácter interdisciplinar de la Bioética y su aplicación en el análisis, argumentación y resolución de problemas mediante el trabajo profesional en equipo.

CG07 - Considerar la diversidad, el pluralismo y la multiculturalidad presentes en el ámbito de la Bioética y su aplicación práctica al ejercicio profesional.

CG09 - Proyectar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos para promover una sociedad basada en los valores de la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE8 - Analizar los problemas bioéticos complejos y controvertidos, formulando y proponiendo enfoques alternativos.

CE6 - Desarrollar habilidades prácticas para integrar el análisis bioético en el proceso continuo de toma de decisiones profesionales.

CE7 - Identificar los problemas bioéticos en la práctica sanitaria y las posibles implicaciones legales de los mismos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA.4.- Analizar las relaciones entre la Seguridad del Paciente y la Bioética con relación a la Gestión del Riesgo Clínico y al Impacto Social de los Eventos Adversos

2. Contenidos/temario

Capítulo 1. Calidad asistencial. Métodos de evaluación de la calidad asistencial

- 1.1. Introducción a la calidad asistencial
- 1.2. Definiciones de calidad asistencial
- 1.3. Perspectiva histórica de la calidad asistencial
- 1.4. Dimensiones de la calidad asistencial
- 1.5. Evaluación de la calidad asistencial
- 1.6. Gestión de la calidad asistencial

Capítulo 2. Marco conceptual y estudios en seguridad del paciente

- 2.1. Introducción a la seguridad del paciente
- 2.2. Seguridad del paciente en el ámbito internacional
- 2.3. Seguridad del paciente en el ámbito nacional
- 2.4. Modelos de error humano
- 2.5. Terminología y taxonomía en seguridad del paciente
- 2.6. Clasificación de los incidentes

Capítulo 3. Gestión del riesgo clínico e impacto social

- 3.1. Identificación y gestión de los riesgos
- 3.2. Sistemas de notificación
- 3.3. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)
- 3.4. Análisis Causa Raíz (ACR)
- 3.5. Impacto social de los eventos adversos

Capítulo 4. Aspectos legales de la práctica clínica

Capítulo 5. Bioética y seguridad del paciente

3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesitasen. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las

clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

4. Evaluación

4.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	65 %
El portafolio estará compuesto por la colección de tareas realizadas por el alumnado y establecidas por el profesorado a través de 2 actividades prácticas (AP1 35%, Foro 30%). Esto permite evaluar, además de las competencias conceptuales, otras de carácter más práctico, procedimental o actitudinal.	
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	35%
La prueba es de carácter individual y valora el nivel de adquisición de las competencias trabajadas en la asignatura. Los instrumentos para la evaluación pueden ser igualmente diversos, según la naturaleza de la asignatura, pudiendo ser pruebas de carácter estandarizado (con diferentes tipos de ítems) o tratarse de la realización de supuestos prácticos, entre otros.	

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final)** con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

4.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

5. Bibliografía

5.1. Bibliografía de referencia

1. Bibliografía Básica:

- Agencia de Calidad SNS. (2011). Desarrollo de la Estrategia Nacional en Seguridad del Paciente 2005-2011. Ministerio de Sanidad, Servicio Sociales e Igualdad. Recuperado de http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/estrategia_sp_sns_2005_2011.pdf

- Aranaz Andrés, J. M., Aibar Remón, C., Vitaller Burillo, J., & Mira Solves, J. J. (2008). Gestión sanitaria: Calidad y seguridad de los pacientes. Ediciones Díaz de Santos.

- Ferrándiz Santos, J. A., Pardo Hernández, A., Navarro Royo, C., Moreno Maté, E., & Prados Roa, F. (2018). Modelo EFQM en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud: ciclo completo de autoevaluación. *Journal of Healthcare Quality Research*, 33(5), 298– 304.
- Gobierno de España. (2019a). *Calidad asistencial y seguridad del paciente. Conceptos esenciales. Unidad 1.* Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad.